

中华全国总工会办公厅文件

总工办发〔2015〕34号

中华全国总工会办公厅关于 2016 年 元旦春节期间向困难职工送温暖的通知

各省、自治区、直辖市总工会，各全国产业工会，中共中央直属机关工会联合会、中央国家机关工会联合会，全总各部门、各直属单位：

全国总工会决定 2016 年元旦春节期间，在全国范围内向困难职工送温暖，现将有关事项通知如下：

一、主要内容

（一）深入学习宣传贯彻党的十八届五中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神，落实中央党的群团工作会议精神。送温暖的首要任务，就是要向基层一线职工，广泛

宣传党的十八届五中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神特别是关于工人阶级和工会工作的重要论述。各级工会要通过宣讲团、报告团、召开座谈会、入户走访等形式，走进企业、走近职工，广泛深入、大张旗鼓宣传全会精神，宣传“两个一百年”奋斗目标，宣传“十三五”规划的指导思想、主要目标、基本理念和重大举措，通过富有成效的宣传，让职工切实感受到党和国家事业发展宏伟蓝图鼓舞人心、催人奋进，激发职工为实现“十三五”目标任务干事创业的热情，引领职工加强技术创新、提高业务本领，凝聚广大职工为全面建成小康社会建功立业。

（二）认真推动落实党和政府各项民生政策。各级工会要深入企业、深入职工，了解和掌握近年来党和国家制定的关于就业创业、工资收入、教育、医疗、社保、住房等一系列民生政策的落实情况。在走访过程中，对落实到位的地方和企业，要总结经验，加以宣传推广；对落实政策还存在问题、难度的地方和企业，要研究解决办法，推动尽快落实。要通过调查了解推动落实，努力实现国家法规制度政策对职工的全覆盖，发挥国家制度保障的应有效应。

（三）全面掌握困难职工的情况和需求，切实解决他们的实际问题。各级工会要结合困难职工档案情况进行入户走访，全面、细致掌握困难职工的实际情况，把困难职工的基本状况、致困原因、困难程度和具体需求了解清楚，做到底

数清、情况明，并根据困难职工家庭变化情况及时更新困难职工档案。要优化帮扶措施，一户一策制定帮扶计划，对症下药，精准帮扶，切实解决实际问题。对符合政府救助条件的困难职工，要推动纳入政府相关救助体系；对低收入困难职工家庭，要适当提高生活救助标准；对因病、子女上学造成困难的职工家庭，要积极提供医疗和助学救助；对尚未实现就业的困难职工家庭高校毕业生，要帮助他们早日找到工作。各级工会要鼓励困难职工树立战胜困难的勇气和信心，想方设法帮助他们解决困难，使他们逐步摆脱困境。

（四）加大重点人群和重点地区的帮扶力度。一是切实做好“两节”期间农民工的维权服务工作。积极参与农民工工资支付情况专项检查，加强举报投诉接待力量和法律援助服务工作，依法依程序处理工资拖欠问题。将送温暖走访慰问和欠薪排查结合起来，深入农民工集中的行业和区域，及时发现欠薪隐患，做到早报告、早介入、早解决，并把因工资被拖欠出现临时困难的农民工纳入工会帮扶范围。同时，各级工会要积极配合有关部门有效开展农民工平安返乡行动。二是重点关注在淘汰落后产能、经济结构调整过程中，暂时下岗失业的困难职工和农民工，为他们提供职业介绍、技能培训、创业指导、小额贷款等针对性的就业创业服务。三是加大对东北等老工业基地、资源枯竭工矿区及老少边穷地区的帮扶力度，在资金安排等方面给予倾斜。四是要保障灾区

和突发事件地区职工群众的生产生活。

（五）发挥基层作用，提升基层工会帮扶服务水平。送温暖的重心要放在基层。一是各级工会要把更多的资金、资源和手段交给基层，动员基层力量走进千家万户。二是要利用各级帮扶中心、12351 职工维权热线和网上工作平台，积极为寻求帮助的职工和农民工排忧解难；“两节”期间，帮扶中心要建立值班制，为职工提供全天候服务。三是要充分发挥工会志愿者队伍作用，组织开展形式多样的志愿服务活动。四是各基层工会要关心节日期间仍坚守一线的职工，做好后勤保障工作，丰富职工的精神文化生活。

二、工作安排

全总将组成慰问团，于 2016 年 1 月，分赴全国各地走访慰问。期间，慰问团将与省委、省政府领导座谈，交流当地党委和政府工会工作加强领导和支持情况；听取当地工会工作和工会改革情况的汇报；深入困难企业了解情况，与困难企业和困难职工一起研究解困措施；入户走访慰问劳动模范、困难职工、困难农民工。

各级地方总工会要积极向当地党委、政府汇报，组织开展对劳动模范、一线职工、困难职工和困难农民工的走访慰问。

各全国产业工会要结合本产业情况，制定送温暖方案，组成慰问团，对重点产业、行业的困难职工走访慰问。

各级基层工会和企业工会要作为送温暖的主要力量，全面入户走访，努力对建档的困难职工家庭实现走访慰问全覆盖。

三、相关要求

（一）提高认识，高度重视，精心组织，扎实做好送温暖工作。要把送温暖作为贯彻中央党的群团工作会议精神的重要体现，作为深入群众、了解群众，解决脱离群众问题的措施和手段，通过各种形式的走访慰问，传递传导党中央、国务院对职工群众、劳动模范和困难职工的关心关爱，增强工会组织的凝聚力和吸引力。各级工会要积极向当地党委、政府汇报，争取财政支持配套送温暖资金，同时，要加大工会经费投入、广泛动员社会力量筹集送温暖资金。要通过提供针对性的帮扶措施、开展工会特色的帮扶项目，集中资源手段为职工服务，让广大职工过一个安乐祥和的节日。

（二）管好用好送温暖资金。一是资金分配要向基层倾斜，向困难的地方和企业倾斜。二是要严格按照中央财政专项帮扶资金使用管理办法要求，管理使用中央财政送温暖资金，坚持“先建档，后帮扶，实名制”原则，建档发卡。三是加强送温暖资金的管理监督，保障部门要认真编制好资金分配和使用方案，财务部门要加强财务指导和检查，经审部门要强化审计监督，纪检监察部门要切实履行监督职责。四是中央财政下拨的送温暖资金要专款专用，任何单位和个人

不得截留、挤占、挪用，对违反规定的，要加大问责力度，坚决从严惩处。

（三）严格遵守中央八项规定要求。各级工会在送温暖中要深入基层，深入企业，深入困难职工，做到轻车简从，厉行节约，务求实效。各基层工会、企业工会要认真倾听职工诉求，切实通过送温暖掌握职工需求、了解职工期盼，为建立服务职工体系、深化工会改革提供思路、奠定基础。

请各省、自治区、直辖市总工会于2016年2月17日前将送温暖报告、送温暖统计表及帮扶中心统计表报全总保障工作部，另将文本电子版发送到邮箱 bzbshc@acftu.org。

联系电话：010-68591818，68591814。

- 附件：1. 2016年工会送温暖统计表
2. 2015年度困难职工帮扶中心工作统计表

中华全国总工会办公厅

2015年12月10日

附件 1

2016 年工会送温暖统计表

填报单位：_____ 年____月____日

填 报 人：_____ 联系电话：_____

说明：本表中职工均包括农民工，困难职工包括困难农民工。

01 (A) 当地职工总数_____人，(B) 其中农民工总数_____人。

02 (A) 当地困难职工总数_____人，(B) 其中困难农民工_____人。

03 (A) 当地已经建立困难职工档案的困难职工家庭_____户；

(B) 其中困难农民工_____户；

(C) 其中家庭人均收入低于当地最低生活保障线的困难职工家庭_____户；

(D) 其中家庭人均收入略高于低保但因一定原因导致生活困难的困难职工家庭_____户；

(E) 其中因意外事件、重大疾病、自然灾害等造成生活困难的职工家庭_____户。

04 2016 年元旦、春节期间送温暖中

(A) 走访企业_____家，其中：

(B) 困难企业_____家；

(C) 慰问一线职工_____人；

(D) 慰问困难家庭总数_____户，其中：

(E) 困难职工_____户，(F) 困难农民工_____户，(G) 困难劳模
_____户。

05 (A) 2016 年元旦、春节期间送温暖中筹集款物总额__万元；其中：

(B) 中央财政_____万元；

(C) 地方财政_____万元；

(D) 工会经费_____万元；

(E) 社会捐助_____万元；

(F) 其他收入_____万元。

06 (A) 2016 年元旦、春节期间送温暖中，发放款物_____万元；其中：

(B) 向困难劳模发放_____万元；

(C) 向困难农民工发放_____万元。

07 2016 年元旦、春节期间送温暖中

(A) 提供政策宣传_____人次；

(B) 帮助符合条件的困难职工落实民生政策_____人次；

(C) 为下岗失业人员提供就业岗位_____个；

(D) 为困难职工提供生活救助_____人次；

(E) 为困难职工提供就业培训_____人次；

(F) 为困难职工提供医疗救助_____人次；

(G) 为困难职工子女提供助学帮扶_____人次；

(H) 为困难职工提供法律援助_____人次；

(I) 为__户困难职工家庭提供过冬取暖补贴 (J) __万元；

(K) 与困难职工结对帮扶_____对。

- 08 2016 年元旦、春节期间送温暖中，
- (A) 为_____人次权益受损的职工开展维权工作；
 - (B) 为职工开展权益维护方面知识宣传教育_____人次；
 - (C) 协助政府有关部门共帮助_____人次职工 (D) 追讨欠薪_____万元。
- 09 (A) 2016 年元旦、春节期间送温暖中为职工提供各项服务_____人次；其中：
- (B) 为职工开展心理咨询疏导_____人次；
 - (C) 为职工开展送文化活动_____人次；
 - (D) 为职工提供医疗体检、健康咨询_____人次；
 - (E) 其他生活服务_____人次。
- 10 (A) 送温暖期间共帮助农民工平安返乡_____人次；其中：
- (B) 共包专列_____列，(C) 运送_____人次；
 - (D) 共包火车车厢_____节，(E) 运送_____人次；
 - (F) 共包汽车_____辆，(G) 运送_____人次；
 - (H) 共包船_____艘，(I) 运送_____人次；
 - (J) 共包机_____架，(K) 运送_____人次；
 - (L) 帮助农民工购买车（船）票_____张；
 - (M) 开设购票窗口的帮扶中心_____个。
- 11 (A) 经过与用人单位协商，为农民工返乡争取经济补贴_____万元。

附件 2

2015 年度困难职工帮扶中心工作统计表

填报单位：_____ 年____月____日

填 报 人：_____ 联系电话：_____

说明：1. 统计数据截至 2015 年 12 月 31 日；

2. 职工包括农民工，困难职工包括困难农民工。

01 (A) 目前，你地区县级以上困难职工帮扶中心_____个；其中：

(B) 省级_____个；

(C) 地市级_____个；

(D) 县级_____个。

02 (A) 目前，你地区帮扶中心共有工作人员_____人；其中：

(B) 省级_____人；

(C) 地市级_____人；

(D) 县级_____人。

03 (A) 目前，你地区帮扶中心有工会志愿者_____人。

04 (A) 目前，你地区共有基层工会帮扶站点_____个，其中：

(B) 乡镇（街道）工会帮扶工作站_____个；

(C) 工业园区工会帮扶工作站_____个；

(D) 社区（村）工会帮扶站点_____个；

(E) 企业帮扶站点_____个，其中：

- (F) 规模以上企业帮扶站点_____个；
- (G) 非公企业帮扶站点_____个。
- 05 (A) 2015 年度帮扶中心资金来源总额_____万元；其中：
- (B) 中央财政拨款_____万元；
- (C) 地方财政拨款_____万元；
- (D) 工会拨款_____万元；
- (E) 各界捐助_____万元；
- (F) 其他收入_____万元。
- 06 (A) 省级财政建立专项帮扶资金_____元；
- (B) 资金是否纳入财政预算_____（是/否）。
- 07 (A) 地市级财政建立帮扶中心专项帮扶资金的共有_____个；
- (B) 建立的专项帮扶资金总额_____万元；
- (C) 配套资金达到与上级拨款额同比例配套要求，并纳入财政预算的有_____个。
- 08 (A) 区县级财政建立帮扶中心专项帮扶资金的共有_____个；
- (B) 建立的专项帮扶资金总额_____万元；
- (C) 地方财政按上级拨款等额配套，并纳入财政预算的有_____个。
- 09 (A) 2015 年度帮扶中心帮扶困难职工_____人次，
- (B) 帮扶款物_____万元；其中：
- (C) 生活救助_____人次，(D) 帮扶款物_____万元；
- (E) 医疗救助_____人次，(F) 帮扶款物_____万元；
- (G) 资助子女上学_____人次，(H) 帮扶款物_____万元；

(I) 职业介绍_____人次, (J) 帮扶款物_____万元;
(K) 就业培训_____人次, (L) 帮扶款物_____万元;
(M) 政策咨询_____人次, (N) 帮扶款物_____万元;
(O) 法律援助_____人次, (P) 帮扶款物_____万元;
(Q) 创业贷款_____人次, (R) 帮扶款物_____万元;
(S) 其他帮扶_____人次, (T) 帮扶款物_____万元;
(U) 经工会帮扶, 本年度脱困的困难职工家庭_____户。

- 10 (A) 2015 年度帮扶中心帮扶农民工_____人次,
(B) 帮扶款物_____万元; 其中:
(C) 生活救助_____人次, (D) 帮扶款物_____万元;
(E) 医疗救助_____人次, (F) 帮扶款物_____万元;
(G) 资助子女上学_____人次, (H) 帮扶款物_____万元;
(I) 职业介绍_____人次, (J) 帮扶款物_____万元;
(K) 就业培训_____人次, (L) 帮扶款物_____万元;
(M) 政策咨询_____人次, (N) 帮扶款物_____万元;
(O) 法律援助_____人次, (P) 帮扶款物_____万元;
(Q) 创业贷款_____人次, (R) 帮扶款物_____万元;
(S) 其他帮扶_____人次, (T) 帮扶款物_____万元。

- 11 (A) 2015 年度帮扶中心为职工提供各项服务_____人次;
(B) 开展心理咨询、疏导_____人次;
(C) 其他(家政、养老等)服务_____人次。

- 12 (A) 2015 年度各地帮扶中心共协调解决跨地区维权和帮扶案件

_____件，(B) 涉及农民工_____人，(C) 涉及金额_____万元。

13 (A) 2015 年度帮扶中心建设费用投入_____万元；

(B) 2015 年度帮扶中心工作经费投入_____万元。

14 (A) 工会共有自建或联建爱心医院_____个；

(B) 工会共有自建或联建爱心药店_____个；

(C) 工会共有自建或联建扶贫超市_____个；

(D) 工会共有定点爱心学校_____个；

(E) 帮扶中心开设心理咨询室或窗口_____个；

(F) 工会共有职业技能培训机构_____个；

(G) 工会共有职业介绍机构_____个。

抄送：新疆生产建设兵团工会

中华全国总工会办公厅

2015 年 12 月 14 日印发
